

No-Show/Niet verschenen op afspraakregeling

De drukte binnen onze huisartsenpraktijken neemt toe en om iedereen op korte termijn een plaats te kunnen bieden, hanteren wij een No-Show/ Niet verschenen beleid.

Op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) hebben wij met ingang van **1 februari 2024** een 'no-show' (niet verschenen) regeling ingevoerd.

Dit betekent dat als u twee keer niet verschijnt op uw afspraak of deze te laat afzegt, u eenmalig schriftelijk of telefonisch een waarschuwing ontvangt. Wanneer er een derde keer een afspraak wordt gemist, krijgt u een factuur thuis gestuurd, **deze wordt niet vergoed door uw zorgverzekering**.

Het no showtarief bedraagt:

€20,- voor een enkel consult en €40,- voor een dubbel consult.

Dit geldt voor afspraken bij al onze medewerkers. Voor afspraken bij de praktijkondersteuners (POH- somatiek en POH-GGZ) rekenen wij standaard een dubbel consult.

Wij verzoeken u om uw afspraak uiterlijk **1 werkdag** van tevoren telefonisch af te zeggen, zodat wij een andere patiënt kunnen inplannen.

Indien een verzonden factuur niet betaald is voor de volgende afspraak, dient u bij een volgend bezoek aan de praktijk het bedrag contant bij de assistente af te rekenen.

Wij rekenen op uw medewerking en danken u voor uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Huisartsenpraktijk Broekhuis